

Êtes-vous courageux ?

Le courage n'est pas une compétence, mais comme celle-ci il s'acquiert. C'est une qualité rarement exigée à l'embauche, qui peut toutefois mener loin.

« Êtes-vous courageux ? » J'aime poser cette question en entrevue. Ce n'est pas la réponse qui m'intéresse, mais ce qui la motive. Pourquoi s'estime-t-on courageux ou pas ? Certes, le courage constitue rarement un critère d'embauche. On lui préférera le leadership, l'entrepreneurship, l'autonomie ou le sens de l'organisation. Pourtant, ce qui vous est demandé au travail est bien d'aller de l'avant et de défendre vos idées, vos projets et votre équipe avec conviction. Il paraît même que c'est dans l'adversité que l'on reconnaît les grands leaders. Faire preuve de courage, c'est entreprendre quelque chose, se lancer dans l'inconnu et quitter son confort. C'est grâce à l'énergie que l'on y met que l'on rencontre le succès, et cela ne date pas d'hier. « Il n'y a point de bonheur sans courage... » disait Jean-Jacques Rousseau.

Le courage n'est pas inné. Il s'acquiert et se développe. Cette qualité se mesure dans la capacité à surmonter ses peurs (et non à ne pas en avoir), car c'est souvent la crainte qui nous empêche d'aller de l'avant et qui nous fait baisser les bras. Peur de paraître ridicule, peur de ne pas réussir... Je me souviens encore de ma première intervention, devant un amphithéâtre bondé de près de 800 étudiants en économie à qui je devais vanter les avantages de se joindre à l'institution financière que je représentais. J'étais une jeune professionnelle à peine plus âgée qu'eux. J'ai cru un moment que je n'aurais jamais le courage de monter sur l'estrade et d'affronter cette foule. Ainsi, le courage s'apprend dès les premières années de sa carrière et il se développe au gré des événements. D'autres diraient « en se faisant violence ».

Du courage, pour soi et pour les autres

Que nous soyons gestionnaire ou professionnel, nous devons parfois prendre des décisions ou accomplir des choses qui nous semblent au-dessus de nos moyens. Ce sont de celles qui paraissent le plus difficiles que nous retirons la satisfaction d'être parvenus à un résultat. Les exemples ne manquent pas : réorienter sa carrière, quitter son emploi, demander une promotion, négocier une augmentation, défendre un projet qui nous tient à cœur ou encore remercier un employé sont des actes qui demandent du courage.

Le courage, c'est aussi accepter de déplaire, dans l'intérêt d'un projet, de l'entreprise, voire de la personne que l'on

heurte. Dans le jargon des ressources humaines, cela s'appelle le « courage managérial ». Ce courage implique de communiquer sa vision, d'expliquer clairement à ses employés ce que l'on attend d'eux et de les faire participer, ce qui n'empêche pas d'être ferme. Imposer sa décision et user de son autorité, par contre, n'a rien de courageux. La solution facile consiste en effet à écarter d'emblée tout risque d'être contesté (sauf, peut-être, dans les couloirs).

De même, ne jamais oser exprimer son point de vue ou défendre ses idées n'est pas plus utile pour avancer. Comment votre patron pourra-t-il connaître vos ambitions si vous ne lui laissez même pas entrevoir le bout de vos projets ? Et c'est la même chose à l'égard des clients. Il faut démontrer du cran pour refuser une proposition irréaliste, que ce soit en raison de délai ou de prix déraisonnables, ou encore parce qu'elle va à l'encontre de votre éthique. Les concessions faites sur le plan éthique ne sont ni bonnes pour l'estime de soi, ni très efficaces pour la performance.

L'autre courage

L'humilité relève aussi du courage. Il en faut pour sonder l'opinion de vos collaborateurs et de vos collègues, et admettre que vous n'êtes pas infailible. Reconnaître ses propres faiblesses, voilà une belle preuve de courage. On apprend de ses succès et de ses erreurs, et c'est en usant de son jugement et de son cœur que l'on sait trouver la force de résister à l'envie de faire l'autruche.

Quel sera votre acte de courage aujourd'hui ? +

* Présidente de Venatus Conseil (www.venatus.com)

