

# Être compétent, c'est bien...

...mais crédible, c'est mieux. Voilà une qualité qui s'acquiert à la longue et qui peut se volatiliser en quelques instants.



Ce n'est pas parce que vous occupez un poste de direction que vous gagnez automatiquement en crédibilité.

**V**ous êtes-vous déjà demandé si vous étiez crédible ? C'est pourtant une qualité essentielle pour ceux qui veulent être pris au sérieux. Cette qualité s'acquiert avec le temps. Elle n'a rien à voir avec le charisme, ni avec votre statut. Ce n'est pas parce que vous occupez un poste de direction que vous gagnez automatiquement en crédibilité. Au contraire ! Plus vous montez, plus vous devez faire vos preuves. Quand on dit de quelqu'un qu'il est crédible, on comprend qu'il est fiable et qu'on peut lui faire confiance. Il s'agit d'un atout sur lequel vous devez miser si vous voulez être écouté et respecté. En voici les bases incontournables :

- **Faites-vous confiance !** Si vous doutez de vous-même ou de ce que vous faites, les autres le percevront.
- **Votre langage corporel doit être éloquent.** Regardez vos interlocuteurs dans les yeux, ayez une voix assurée, donnez une poignée de main ferme et tenez-vous droit ! Ces détails peuvent vous aider à asseoir votre crédibilité plus naturellement.
- **Soyez méticuleux.** Relisez vos écrits, vos courriels ou vos présentations. Les fautes d'orthographe, les erreurs de frappe et autres coquilles nuiront au contenu de ceux-ci, quelle qu'en soit la qualité ou la pertinence.
- **Soyez authentique.** Il est préférable de dire que l'on n'a pas immédiatement la réponse plutôt que de répondre n'importe quoi. Vos interlocuteurs admireront votre honnêteté et votre humilité, et ils sauront que vous n'êtes pas du genre à les mener en bateau.
- **Soyez conséquent et prêchez par l'exemple.** Ne changez pas d'idée toutes les cinq minutes.
- **Cultivez le respect.** Le respect est synonyme de considération et de courtoisie. Si votre comportement est méprisant, vous perdrez toute crédibilité, malgré vos compétences ou la qualité de votre travail.
- **Faites connaître vos bons coups !** Ne soyez pas timide. Vous devez apprendre à partager vos succès avec les autres, en faisant

connaître et reconnaître vos compétences. La crédibilité ne s'autoproclame pas ; ce sont vos collègues, vos supérieurs ou vos employés qui le feront pour vous.

● **Développez vos compétences et vos habiletés.** Soyez attentif aux nouvelles tendances, perfectionnez-vous, soyez ouvert aux nouvelles idées. C'est en devenant une personne-ressources que vous amènerez les autres à vous consulter ou à solliciter votre opinion.

● **Prouvez ce que vous affirmez.** Documentez vos travaux et vos présentations en vous assurant d'avoir vérifié vos sources et fait un contrôle de la qualité.

● **Respectez vos délais.** Lorsque vous vous engagez à respecter un calendrier, soyez sûr de pouvoir tenir vos engagements. Il n'y a rien de pire que les atermoiements pour miner une réputation.

● **Maîtrisez-vous.** Ne vous laissez pas emporter par la colère et ne vous permettez pas d'écarts de comportement ou de langage. Soyez toujours calme et disponible, même dans les pires situations.

● **Soyez rigoureux.** Établir sa crédibilité demande du temps, mais celle-ci peut aussi s'effondrer en quelques minutes. Le moindre écart à la rigueur, fait pour gagner du temps, peut miner votre crédibilité.

● **Respectez le code d'éthique.** Tout finit toujours par se savoir. En cas d'hésitation, relisez quelques bons vieux codes de déontologie !

● **Soyez courageux.** Ne reculez jamais devant les décisions, si difficiles soient-elles. Vous seriez surpris de voir à quel point ceux qui font preuve de courage suscitent respect et admiration.

Enfin, vous l'aurez compris, tout est lié. La crédibilité, c'est ce qui vous permet de rayonner et d'exercer une certaine influence. C'est l'outil marketing par excellence pour votre carrière, et cela ne laisse aucune place à l'improvisation ou à l'amateurisme. Soyez en alerte, c'est votre image qui est en jeu. **AP**

\* Présidente, Venatus conseil