

# Quel type de décideur êtes-vous ?

On a beau avoir toutes les qualités du bon leader, si on hésite au moment de prendre une décision, on est cuit.



Et, quoi qu'il advienne, il faut assumer sa décision, être convaincu d'avoir pris la bonne. Sinon, vous serez incapable de la défendre.

**N**ous prenons un grand nombre de décisions chaque jour. Avant même d'avoir mis le pied dehors pour se rendre au travail, nous avons décidé plein de choses : céréales ou rôties ? Cravate ou non ? Chemise blanche ou bleue ? Auto, métro ou vélo ? Une fois au bureau, ça se corse. La quantité de renseignements à notre portée et les conséquences de nos décisions rendent le processus plus périlleux. Nous n'avons jamais élucidé les mécanismes qui nous mènent à faire un choix, mais, chose certaine, ce processus ne comporte pas seulement la collecte d'informations. Décider a un caractère très relatif, voire émotif. Nous avons chacun une façon d'interpréter la réalité et, par conséquent, de choisir une option. Là où certains voient une occasion, d'autres perçoivent une menace. Pour prendre de meilleures décisions, il est important de savoir quel type de décideur nous sommes. Vous reconnaissez-vous ?

■ **L'analytique** : il compile les études et les données, et les consigne dans des dossiers qu'il empile scrupuleusement sur son bureau (ce qui le rassure). Il obtient tellement d'information qu'il ne sait plus quelle décision prendre.

■ **Le consultatif** : il demande conseil et s'en remet à l'avis des spécialistes. En transférant la responsabilité de la décision à un tiers, il croit s'acheter la paix.

■ **Le sceptique** : il ne fait confiance à personne. Toute idée ou suggestion extérieure est systématiquement remise en question. Il cherche des garanties de résultats avant même d'agir.

■ **Le solitaire** : son idée est faite dès le début. Il prend la décision dans son coin, puis il essaie de la faire accepter par les autres sans jamais les faire participer au processus.

■ **Le suiveur** : il fait comme les autres avant lui. Il suit les tendances et les effets de mode. Il ne prend aucun risque et ne remet jamais rien en question. Avec lui, il n'y a aucune chance d'innover ou d'essayer de nouveaux procédés. « Pourquoi chercher à réinventer la roue ? » est son leitmotiv.

■ **L'intuitif** : il se fie à son intuition, agit assez rapidement et tranche dans le vif de l'action. Il s'attend à ce qu'une idée jaillisse d'elle-même, et ne peut jamais vraiment expliquer ce qui le motive à agir ou sur quoi reposent ses décisions.

■ **L'indécis** : un jour, il dit blanc et le lendemain, il dit noir. On a du mal à le suivre et personne ne peut prévoir ses décisions (puisqu'il n'en prend pas !). Ses projets traînent en longueur et son équipe vit dans le flou total.

■ **Le peureux** : il manque tellement de confiance en lui qu'il trouve toujours de bonnes raisons pour ne pas prendre de décision. Il tremble à l'idée d'en porter la responsabilité. Il évite à tout prix d'être confronté à des choix et se cache derrière son patron ou ses collègues.

■ **L'émotif** : il prend ses décisions avec son cœur. Il est sensible au regard des autres et cherche tellement à faire plaisir à tout le monde qu'il ne refuse jamais rien, ce qui lui rend la vie impossible !

■ **Le joueur** : il s'en remet au hasard. Il prend ses décisions comme on joue à la loterie et prie sa bonne étoile. Il consulte régulièrement son horoscope.

Aucune méthode n'est parfaite. Toutefois, en reconnaissant les mécanismes – et leurs défauts – qui nous mènent à prendre une décision, il est possible de devenir un meilleur décideur. Et, quoi qu'il advienne, il faut assumer sa décision, être convaincu d'avoir pris la bonne. Sinon, vous serez incapable de la défendre. Décider, c'est s'affirmer, c'est montrer qu'on est en situation de contrôle. Et c'est ce qu'on attend d'un gestionnaire.

On ne naît pas décideur, on le devient. La pire des choses, c'est de ne pas décider pour ne pas prendre de risque. Ce sera alors quelqu'un d'autre qui le fera à votre place. Si cela paraît peut-être moins stressant, cela vous laisse à la merci des autres. À vous de décider ! **AP**

\* Présidente, Venatus conseil