

Osez l'humilité

L'humilité ne nous aide pas à enfoncer les portes, mais elle est nécessaire à l'avancement d'une carrière. Voici pourquoi.

L'humilité a souvent une connotation négative, comme si elle était une marque de faiblesse ou l'expression d'un manque d'ambition. Qui n'a pas connu une personne à qui l'humilité a porté préjudice en l'empêchant de bien défendre sa candidature à une promotion ? Pourtant, cette qualité est utile à l'avancement et permet de se démarquer des autres. C'est plutôt la vanité ou l'orgueil qui conduisent tout droit à l'erreur.

L'humilité est un signe de lucidité. C'est prendre conscience que nous ne pouvons pas tout prévoir et que, malgré tout le soin avec lequel nous avons planifié notre carrière, il y a toujours quelque chose qui échappe à notre contrôle.

Il y a quatre ans, un peu avant qu'on ne déchanté au sujet d'Internet, certains candidats que je rencontrais étaient excessivement sûrs d'eux et de leur réussite professionnelle et financière. C'était dans l'air du temps. Ils étaient convaincus qu'ils allaient faire fortune dans les points-com et autres « start-ups » de la nouvelle économie avant de prendre

leur retraite à 40 ans, assis sur des millions de dollars. Il fallait avoir drôlement confiance en l'avenir. Et être arrogants, voire suffisants. Trois ans après l'éclatement de la bulle Internet et la faillite de dizaines de « start-ups », non seulement ils ne rêvent plus d'une retraite précoce et dorée, mais leur attitude leur a fait manquer de belles occasions et, dans plusieurs cas, perdre de précieux contacts. Un peu d'humilité les aurait sans doute amenés à avoir une vision à plus long terme. Et à se trouver aujourd'hui dans une meilleure situation.

L'humilité, ce n'est pas de la fausse modestie tout juste utile à se donner bonne conscience. Cela ne consiste pas à faire semblant de minimiser ses talents ou ses succès. C'est faire preuve de réserve, signe d'une certaine force de caractère. L'obtention d'une promotion ou d'un

contrat, la réussite d'un projet méritent d'être soulignées, et il faut savoir accepter ces félicitations. L'humilité s'exprimera dans la manière de les recevoir. L'exemple à ne pas suivre est celui de l'ancien président de Vivendi Universal, Jean-Marie Messier, autoproclamé « maître du monde » à l'époque (toujours celle de la bulle) où son entreprise s'était hissée parmi les géants mondiaux des médias et du divertissement, aux côtés d'AOL-Time Warner. Aujourd'hui, J2M, comme on le nomme dans les médias français, est l'un des patrons les plus contestés d'Europe, voire l'un des plus détestés.

Récemment, quelqu'un me demandait ce que j'appréciais le plus chez un candidat à un poste de cadre. Spontanément, je lui ai répondu : « L'authenticité », et cela vaut autant pour les cadres que pour les autres. L'humilité relève un peu de cela. Dans nos actions au quotidien, convenir que l'on ne sait pas tout, être curieux et s'intéresser au travail des autres nous permet de tirer des enseignements nécessaires à notre propre activité. C'est admettre que l'on peut avoir besoin des autres et de leurs conseils ou de leur soutien. Pour un président, l'adjoint est tout aussi nécessaire que les vice-présidents. La différence entre celui qui fait preuve d'humilité et celui qui n'en montre pas, c'est que le premier sait reconnaître l'importance de ses collaborateurs, quelles que soient leurs fonctions. Il ne cherche pas à tout faire par lui-même pour prouver sa supériorité. Il sait que d'autres possèdent plus que lui certaines qualités nécessaires à la progression de son entreprise.

De plus en plus, les entreprises recherchent des employés qui possèdent des qualités personnelles et des valeurs fortes. Elles ont réalisé l'importance du savoir-être et, surtout, que celui-ci s'acquière plus difficilement que le savoir-faire. L'humilité est l'une de ces qualités difficiles à développer, car elle fait partie du tempérament. Il peut même être douloureux de devenir humble, car l'apprentissage de l'humilité n'est réalisable que par les erreurs et les échecs. Il faut rester ouvert à l'analyse de soi et de ses actes, et user de sa capacité à se remettre en question. Certains n'y arriveront jamais, et d'autres sauront apprendre de leurs faux pas. Ils seront conscients que l'humilité peut les aider à réaliser leurs objectifs en étant plus prudents dans leurs décisions, plus réceptifs à l'égard de la critique, et finalement plus humains. +

* Présidente de Vénatus Conseil (www.venatus.com)

